

A través de esta Política, **ACADEMIA TRIMAR CENTRO DE FORMACIÓN SL** adquiere los siguientes compromisos para el alcance:

La Gestión, Ejecución e impartición de Formación Profesional para el empleo

- ✓ Ofrecer un servicio de calidad, orientando la gestión a la satisfacción de nuestros clientes y la participación activa de nuestro personal, obteniendo resultados que garanticen un desarrollo competitivo.
- ✓ Buscar la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la impartición de la formación, como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- ✓ Garantizar la uniformidad y homogeneidad en todos los procesos de la empresa.
- ✓ El factor humano es fundamental en la implantación de la Gestión de la Calidad, ya que ésta sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todos los niveles y unidades organizativas de la empresa.
- ✓ Mantener activa la formación y capacitación permanente del personal de **ACADEMIA TRIMAR CENTRO DE FORMACIÓN SL** con el fin de contar con personal cualificado y motivado, para atender y dar satisfacción a los clientes.
- ✓ Colaborar positivamente con nuestros proveedores, basándonos en una relación de mutua confianza y en una integración adecuada que genere valor agregado.
- ✓ Cumplir con los requisitos del cliente, los requisitos legales, de seguridad y prevención, y otros requisitos que afecten a los diferentes procesos desempeñados por la organización.

Estas declaraciones son conocidas por todas las personas de **ACADEMIA TRIMAR CENTRO DE FORMACIÓN SL** los responsables de cada departamento tienen que hacerlos comprender y aplicar por todo el personal a su cargo.

La Política de Calidad de **ACADEMIA TRIMAR CENTRO DE FORMACIÓN SL** se ha definido teniendo en cuenta los objetivos de la propia empresa, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, y es adecuada al contexto de la organización, apoyando la dirección estratégica de la misma.

La Dirección de **ACADEMIA TRIMAR CENTRO DE FORMACIÓN SL** divulga la Política de la Calidad, asegurando que es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Para ello, utilizará los siguientes medios de difusión:

- Difusión en la propia empresa y página web.
- Reuniones de revisión del sistema de calidad.
- Puesta a disposición en el Manual de la Calidad a los proveedores y clientes.

Firmado Dirección

SALÓN TRIMAR, S.L.
C.I.F.: B-10044709
C/ Ronda del Salvador, 41
10600 PLASENCIA