

A través de esta Política, **SALÓN TRIMAR SL, ACADEMIA TRIMAR** adquiere los siguientes compromisos para el alcance:

La Gestión, Ejecución e impartición de Formación Profesional para el empleo

- ✓ Ofrecer un servicio de calidad, orientando la gestión a la satisfacción de nuestros clientes y grupos de interés de la sociedad, trabajando para identificar y satisfacer, o incluso superar, sus expectativas, con la participación activa de nuestro personal, obteniendo resultados que garanticen un desarrollo competitivo.
- ✓ Buscar la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la impartición de la formación, como en las relaciones con los clientes, o en el desempeño ambiental, orientando los esfuerzos, además de a controlar y corregir las no conformidades, y prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- ✓ El factor humano es fundamental en la implantación de la Gestión de la Calidad y Ambiental, ya que ésta sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todos los niveles y unidades organizativas de la empresa.
- ✓ Mantener activa la formación y capacitación permanente del personal de **SALÓN TRIMAR SL, ACADEMIA TRIMAR** con el fin de contar con personal cualificado y motivado, para atender y dar satisfacción a los clientes.
- ✓ Colaborar positivamente con nuestros proveedores, basándonos en una relación de mutua confianza y en una integración adecuada que genere valor agregado.
- ✓ Cumplir con los requisitos del cliente, los requisitos legales, de seguridad y prevención, y otros requisitos que afecten a los diferentes procesos desempeñados por la organización.
- ✓ La protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- ✓ El uso sostenible de recursos.

Estas declaraciones son conocidas por todas las personas de **SALÓN TRIMAR SL, ACADEMIA TRIMAR** los responsables de cada departamento tienen que hacerlos comprender y aplicar por todo el personal a su cargo.

La Política de Calidad y Medio Ambiental de **SALÓN TRIMAR SL, ACADEMIA TRIMAR** se ha definido teniendo en cuenta los objetivos de la propia empresa, las necesidades y expectativas de las partes interesadas, y es adecuada al contexto de la organización, apoyando la dirección estratégica de la misma.

La Dirección de **SALÓN TRIMAR SL, ACADEMIA TRIMAR** divulga la Política de la Calidad, asegurando que es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Para ello, utilizará los siguientes medios de difusión:

- Difusión en la propia empresa y página web.
- Reuniones de revisión del sistema de calidad y medio ambiental.

Firmado Dirección

SALÓN TRIMAR, S.L.
C.I.F.: B-10044709
C/ Ronda del Salvador, 41
10000 PLASENCIA